

# Comunicado de Recall

VEÍCULOS DA MARCA VOLVO – MODELO Volvo XC40 – Ano/modelo 2024



Volvo XC40

Veículo	Data/Período de fabricação	Chassis não sequenciais envolvidos:
Volvo <b>XC40</b>	De 19/04/2023 a 23/12/2023	YV1XZEPA0R2259888 a YV1XZERAXR2308785

A Volvo Car Brasil Importação e Comércio de Veículos Ltda. convoca os proprietários dos veículos da marca Volvo, modelo XC40 – Ano/Modelo 2024, acima referidos, para realizarem a atualização do sistema remotamente ou comparecerem a uma concessionária Volvo, a fim de que seja realizada, de forma gratuita, a atualização do sistema de gerenciamento das luzes de indicação de mudança de direção.

**Defeito:** Foi detectado que pode ocorrer falha de diagnóstico (curto-circuito com o terra) da luz indicadora de direção traseira esquerda, o que poderá ocasionar o não funcionamento da referida luz indicadora. O problema é intermitente e dura apenas durante o ciclo ativo da luz indicadora.

Quando ocorre a falha, o mostrador do painel sinaliza ao motorista uma mensagem, informando o funcionamento indevido do indicador de direção à esquerda, não acendendo a luz indicadora externa.

**Riscos e implicações:** Em razão da falha acima descrita, poderá haver o risco, quando ativada, de a luz indicadora de direção traseira esquerda não funcionar, reduzindo a eficácia do equipamento, ocasionando a falta de sinalização para o tráfego circundante e, por conseguinte, aumentando o risco de acidentes ou de colisões.

**Início do atendimento:** Imediato nas concessionárias e a partir do dia 15 de janeiro de 2024 através da atualização de sistema Over the Air.

**Medidas preventivas e corretivas:** Com o intuito de solucionar o defeito e sanar o risco, será feita a atualização do sistema de gerenciamento eletrônico do veículo.

**Locais de atendimento e duração do mesmo:** O atendimento para correção do defeito acima referido será realizado na Rede de Concessionárias Volvo, mediante agendamento, ou através do sistema de atualização Over the Air do veículo (de forma remota), sendo a duração, em ambos os casos, de 90 (noventa) minutos.

**Contato:** Rede de Concessionárias Volvo ou Central de Atendimento Volvo – pelo telefone 0800 707 7590 (de segunda à sexta-feira, das 6 às 23 horas) ou por e-mail: sac.volvocars@volvocars.com.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus clientes, a Volvo Car Brasil destaca a importância do imediato atendimento a esta convocação.



Paz no trânsito começa por você.

**VOLVO CAR BRASIL**  
www.volvocars.com.br