

INFORMAÇÕES SOBRE A GARANTIA

Garantia do veículo

Esta garantia cobre reparos e ajustes necessários para fazer a correção de defeitos nos materiais ou serviços em produtos fornecidos pela BYD.

Sempre que o seu veículo apresentar algum tipo de falha ou defeito, você deverá contatar a concessionária autorizada BYD, para que os técnicos possam avaliar a situação quanto à cobertura da garantia e executar o serviço de reparo mais adequado para o seu veículo.

A BYD esclarece que assim como outras empresas e outros tipos de veículos, a política de garantia será limitada conforme a política e legislação local e, portanto, deverão ser consultadas quando for detectada alguma falha ou defeito no veículo.

Além disso, existem situações que não serão cobertas pela Garantia BYD, as quais são abordadas nesta seção.

Tabela de garantia especial

Componente	"Garantia Total - Original (o que ocorrer primeiro)"	Observação
Bateria de tração	96 meses	Condição de carga NORMAL da bateria => a 60% da sua especificação de capacidade máxima por um período de 8 anos
Motor elétrico	60 meses ou 150.000 km	Motor, sensor de temperatura do motor, sensor de rotação, controlador do motor
Sistema de alta-tensão	60 meses ou 150.000 km	VtoG, conjunto de alta-tensão 3-em-1, conversor DC/DC, caixa de distribuição de alta-tensão, OBC, PTC, fiação de alta-tensão, interruptor de reparo, compressor elétrico, FPC, BIC, BMS, fusíveis da bateria de tração, contadores na bateria de tração, HVSU
Sistema de baixa tensão	60 meses ou 150.000 km	Gateway, controlador principal do veículo, controlador das marchas, ECU do SRS, ECU do ar-condicionado, ECU&TCU, BCM, BMC, controlador da I-key, ECU do sistema de Parking, regulador do vidro elétrico, painel de instrumentos, sensor de fuga de energia
Chassi	60 meses ou 150.000 km	Caixa de redução, diferencial, estrutura inferior dianteira, direção assistida com braços axiais, ABS, ESP
Corrosão	60 meses ou 500.000 km	-
Sistema de luzes externas	24 meses ou 100.000 km	Fáaros, lanternas, luzes indicadoras de direção (não aplicável para lâmpadas convencionais)
Tomada de recarga	12 meses	-
Bateria 12V	12 meses ou 30.000 km	-
Amortecedores	12 meses ou 30.000 km	Dianteiros, traseiros e tampa traseira
Componentes da suspensão	12 meses ou 30.000 km	Braços da suspensão, bieletas, barra estabilizadora
Rolamento de rodas	12 meses ou 30.000 km	-
Borrachas	12 meses ou 30.000 km	Batente das portas, vedações, coxins, coifas
Multimídia	12 meses ou 30.000 km	-
Bateria de controle remoto	3 meses ou 5.000 km	-
Óleos, lubrificantes e gás refrigerante	3 meses ou 5.000 km	-
Pneus	3 meses ou 5.000 km	Aplicável somente para defeito de fabricação
Limpadores de para-brisa	3 meses ou 5.000 km	-
Filtro do ar-condicionado	3 meses ou 5.000 km	-
Pastilhas e discos de freio	3 meses ou 5.000 km	-
Lâmpadas convencionais, fusíveis e relés	3 meses ou 5.000 km	-
Reapertos, ajustes e verificações de ruídos	3 meses ou 5.000 km	Após esse período, serão considerados como itens de serviço não cobertos pela garantia

LIMITAÇÕES DA GARANTIA

As peças relacionadas na tabela acima estão sujeitas a desgaste normal decorrente de uso, de acordo com o tipo de operação e condução do veículo e estão cobertas pela garantia dentro dos prazos ou quilometragem estabelecidas na tabela de garantia especial, prevalecendo o que ocorrer primeiro:

Bateria de tração

É considerado condição NORMAL da bateria de tração quando sua capacidade de carga estiver igual ou superior a 60% da sua especificação de capacidade máxima por um período de 8 anos.

Esta garantia não cobre danos ou falhas resultantes ou causadas por:

- Perda gradual da capacidade da bateria (consulte as notas importantes sobre como prolongar a vida útil da bateria de tração na seção "Manutenção e Serviços").
- Número de série ou etiquetas nos produtos ou seus componentes modificados, removidos ou com identificação prejudicada.
- Abertura dos lacres da bateria de tração ou desmontagem do seu invólucro sem a permissão do fabricante.
- A bateria de tração ficar mais de 14 dias com a condição de carga inferior a 5%.
- O produto estiver modificado, alterado ou reparado sem a autorização por escrito da BYD.
- Utilização de um carregador não recomendado pela BYD.
- Não executar corretamente os procedimentos para a recarga.
- Vandalismo ou tentativas de reduzir a vida útil da bateria.
- Dano externo no produto causando mau funcionamento da bateria de tração, decorrente de colisões e ou danos no chassi.
- O produto tiver sido desmontado sem a autorização da BYD.
- Falha ou danos causados pela não realização da detecção anual da capacidade da bateria. Falha ou danos que possam ser evitados por uma inspeção.

- Sobrecarga na bateria de tração, descarga excessiva, curto-circuito causado por falha no gerenciamento da bateria de tração, resultante de operação inadequada e utilização não consistente com o manual.
- Não realizar as revisões periódicas em uma concessionária autorizada BYD dentro dos prazos mencionados no plano de manutenção do veículo.
- Danos graves causados por acidente de trânsito severo.

Perfuração por corrosão

Esta garantia cobre o reparo ou substituição do painel original da carroceria que apresente perfuração por corrosão (ferrugem), observando as exceções mencionadas nesta seção em "Situações que Não São Cobertas pela Garantia". A cobertura é de **5 anos ou 500.000 km**, prevalecendo o que ocorrer primeiro. Para informações sobre como proteger o seu veículo contra a corrosão, consulte "Manutenção e Serviços".

CANCELAMENTO DA GARANTIA

A Garantia do veículo estará automaticamente cancelada quando:

1. Deixar de ser realizada qualquer uma das revisões estabelecidas no programa de manutenção periódica constante no manual do proprietário, conforme a quilometragem indicada, observando-se as tolerâncias de prazo e quilometragem para cada revisão.
2. Qualquer uma das revisões for realizada fora da quilometragem ou prazo especificado.
3. O veículo tenha sido reparado fora da rede de Concessionárias Autorizadas BYD.

⚠ ATENÇÃO

O veículo perderá a garantia quando for reparado fora da rede de Concessionárias autorizadas BYD, em decorrência de intervenções mecânicas e de carroceria oriundas de danos ou avarias ocasionados por acidentes de qualquer natureza.

4. Peças originais, acessórios ou equipamentos BYD forem substituídos por outros não fornecidos pela BYD.
5. O hodômetro sofrer alterações na indicação da quilometragem ou apresentar quilometragem incompatível com o estado geral e desgaste do veículo.
6. Houver a utilização de lubrificantes ou fluidos que não atendam às especificações constantes no Manual do Proprietário BYD.
7. A estrutura técnica ou mecânica do veículo sofrer quaisquer modificações ou alterações com a substituição de componentes, peças e acessórios originais BYD por outros não originais ou de especificações diferentes, afetando a juízo da BYD o funcionamento, estabilidade, segurança e confiabilidade do veículo.
8. Ocorrerem falhas decorrentes de utilização não prevista para o veículo, considerando-se as especificações técnicas descritas no manual do proprietário, tais como: competições de qualquer natureza, excesso de velocidade, abusos ou sobrecarga, utilização do veículo em solo que o submeta a condições severas de uso, tais como: uso fora de estrada.
9. Ocorrerem danos resultantes de acidentes, colisões e outras avarias não passíveis de recuperação pelas Concessionárias autorizadas BYD.
10. Ocorrerem danos mecânicos, elétricos ou estruturais no veículo, resultantes da insistência operacional de avarias não respeitando os avisos sonoros, luminosos e gráficos indicativos de panes ou mau funcionamento mostrados no painel de instrumentos do veículo.
11. Ocorrerem danos em componentes elétricos, eletrônicos, bateria e demais componentes associados à instalação de acessórios elétricos ou eletrônicos não originais BYD, tais como: rastreadores e bloqueadores antifurto, equipamentos de áudio e vídeo ou equipamentos multimídia.

i NOTA

A Garantia estará automaticamente cancelada se não forem realizadas as revisões programadas de acordo com as orientações, prazo e quilometragens especificadas.

Situações não cobertas pela garantia

1. Itens de manutenção normal, incluindo peças e mão de obra decorrentes das revisões periódicas são consideradas como parte da manutenção normal do veículo devendo ser executados por conta do proprietário:
 - Geometria e alinhamento de direção, balanceamento das rodas;
 - Ajustes, regulagem e limpeza dos componentes do motor;
 - Reapertos, ajustes e verificações de ruídos;
 - Recarga da bateria;
 - Ajustes dos freios;
 - Substituição ou adição de lubrificantes, fluidos e aditivos;
 - Limpeza e higienização do sistema de ar-condicionado;
 - Carga de gás refrigerante do sistema de ar-condicionado;
 - Lavagem e polimento do veículo.

i NOTA

- a) Reapertos, ajustes, e verificações de ruídos em geral serão atendidos em garantia até 3 meses ou 5.000 km de uso (o que ocorrer primeiro). Após esse período, serão considerados como itens de serviço não cobertos pela garantia.
- b) Despesas com óleo lubrificante do motor, transmissão, fluidos de freio, da caixa de direção e da embreagem, graxas, líquido de arrefecimento do motor, carga de gás refrigerante do sistema de ar-condicionado e serviços de geometria, alinhamento de direção e balanceamento das rodas serão cobertos apenas quando feitos em consequência de reparos executados em garantia.

2. Deterioração normal de estofados, revestimentos, tapetes e itens de aparência devido a desgaste ou exposição ao tempo.
3. Vidros em geral, ocorrendo quebra ou trinca decorrente de agentes externos ou choque térmico, a garantia é considerada extinta. Manchas ocasionadas por agentes ácidos não são cobertas pela garantia.
4. A bateria original instalada em seu veículo BYD é coberta contra defeitos de fabricação ou material pelo período de **12 meses ou 30.000 km**, prevalecendo o que ocorrer primeiro. Em caso de substituição por uma bateria não original, esta passará a contar com o prazo de garantia de seu fabricante.
5. Mão de obra para instalação de acessórios e equipamentos não originais BYD instalados no veículo.
6. Danos decorrentes de condições ambientais agressivas causadas à superfície do veículo e componentes mecânicos, tais como: poluição, chuva ácida, maresia, seiva de árvores, fatores atmosféricos, granizo, enchentes, trechos acidentados ou outras causas naturais.
7. Corrosão ou oxidação superficial em componentes pintados ou cromados ocasionados por intempéries, influências externas ou falta de proteção adequada (lavagem, limpeza, polimento de pintura).
8. Despesas de qualquer natureza relativas à imobilização do veículo, tais como: deslocamento de pessoal, reboque e socorro mecânico, danos materiais ou pessoais do proprietário do veículo ou de terceiros, lucros cessantes ou danos alegadamente decorrentes de avarias em geral.

i NOTA

Em caso de imobilização do veículo, consulte "Armazenamento do Veículo" na seção "Manutenção e Serviços".

9. De forma geral, estas situações podem ser incluídas nas seguintes condições:
 - **Condições ambientais e naturais**, incluindo, mas não se limitando a, veículos com altura do chassi inferior a 150 mm; bateria exposta à temperatura superior a 65°C ou estacionados em ambiente com temperatura inferior a -30°C; situação de força maior como, por exemplo, eventos climáticos extremos, incêndio, terremoto e guerras; danos causados por contaminação, petróleo ou outros compostos químicos, contaminação da água, etc.
 - **Procedimentos de manutenção inadequados dentro do período de garantia**, incluindo procedimentos de manutenção e reparo que não foram executados de acordo com o manual do proprietário e normas da garantia, utilização de peças de reposição e acessórios não produzidos ou validados pela BYD, ou procedimentos de reparo ou manutenção executados em outras oficinas ou por profissionais não autorizados pela BYD. Atenção especial: se ocorrer um dos casos mencionados acima, a garantia do seu veículo será automaticamente revogada.
 - Má utilização do veículo, como sobrecarga, participação de corridas, utilização do veículo para reboque, alteração ou remoção do número de identificação do veículo ou hodômetro que não possua leitura precisa.
 - Desgaste normal, ou mau funcionamento de algum componente que esteja fora do seu período de garantia.

Além disso, a garantia não cobre os seguintes itens:

- Fluido do lavador do para-brisa;
- Balanceamento das rodas/alinhamento.

OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO

Sua responsabilidade

Como proprietário do veículo BYD e membro da família BYD, você é responsável por garantir que o seu veículo receba a manutenção, conforme as instruções relacionadas neste manual do proprietário.

Você deverá manter os registros detalhados de todas as manutenções do veículo. Não somente para que você tenha conhecimento dos procedimentos de manutenção do seu veículo, mas também para que os técnicos tenham o controle e registro do desempenho e da manutenção dos produtos da BYD a fim de melhorar os produtos e serviços da empresa. E, em algumas circunstâncias, esses controles e registros poderão ser necessários para validar a cobertura da garantia. Nestes registros deverão estar incluídas as datas e quilometragens das manutenções e a descrição dos serviços executados e/ou peças instaladas. Para sua conveniência, este manual possui uma área específica para registrar as anotações.

Ao vender o veículo, este manual deverá ser fornecido ao novo proprietário.

A BYD não se recusará a atender uma solicitação referente à garantia do veículo, na ausência dos registros de manutenção. No entanto, danos e falhas causados pela falta de manutenção apropriada não serão cobertos pela garantia.

Importância da manutenção

A manutenção de rotina é essencial para obter o mais alto desempenho, segurança e confiabilidade do seu veículo BYD. Isto também pode contribuir para aumentar o valor de revenda do seu veículo. O cronograma de manutenção recomendado pelo fabricante, descrito neste manual do proprietário, foi elaborado para garantir que o seu veículo receba manutenção adequada e precisa. Além disso, o registro de manutenção contido neste manual foi desenvolvido para auxiliá-lo no registro detalhado das manutenções.

Além da manutenção periódica, o seu veículo necessita de manutenção regular, como, por exemplo, verificação de fluidos e inspeções visuais. Esses procedimentos são explicados na seção "Manutenção e Serviços" neste manual do proprietário. Certifique-se de realizar esses procedimentos regularmente para assegurar a operação do seu veículo livre de falhas. Com os cuidados e manutenção adequados, o seu veículo terá vida útil prolongada, desempenho confiável, seguro e econômico. Siga as recomendações contidas neste manual para obter segurança e confiabilidade máxima no seu veículo por muitos anos.