

Termos e Condições de Uso

"Volvo Car Eletropostos"

Os presentes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) regulam o uso dos serviços prestados pelo aplicativo “Volvo Car Eletropostos” (“Aplicativo”), de propriedade da EASY VOLT BRASIL LTDA (“EZVolt”), empresa inscrita no CNPJ/ME sob nº 20.260.776/0001–58, com sede na rua Jose de Figueiredo, 320, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro–RJ, e desenvolvido em parceria com a ”), em conjunto com a VOLVO CAR BRASIL, IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA (“Volvo”), empresa inscrita no CNPJ/ME sob o nº 10.918.425/0001–38, com sede na Av. Juscelino Kubitschek, 1909, 20º andar, Conjunto 201, Torre Norte, Vila Nova Conceição, São Paulo–SP, pelos usuários (“Usuário”, “Você”, “Titular de Dados”).

De um modo geral, estes Termos de Uso disciplinam a relação contratual entre a EZVolt, a Volvo e Você, estabelecendo os direitos e deveres de cada parte, incluindo orientações sobre o uso do nosso Aplicativo, sem prejuízo da aplicação da legislação vigente. Além disso, é função dos presentes Termos de Uso regular a interação do Usuário com o nosso Aplicativo, por meio de notificações, APIs, notificações de e-mail, pushes, SMS, anúncios, serviços de comércio, murais, ou qualquer outra informação, texto, gráficos, fotos ou

outros materiais carregados, baixados ou disponíveis (coletivamente referidos como "Conteúdo").

Dessa forma, ao fazer o download do Aplicativo e consentir com estes Termos de Uso, as suas disposições serão aplicadas automaticamente ao Usuário, de modo que é extremamente importante que Você os leia com atenção antes de utilizar o Aplicativo. Em caso de dúvidas, o Usuário pode entrar em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente para esclarecimentos

AO UTILIZAR O APLICATIVO, VOCÊ CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NO APLICATIVO OU EM SERVIÇOS A ELE RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER UM DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O APLICATIVO. ADEMAIS, VOCÊ DECLARA QUE ESTA CIENTE DA EXISTÊNCIA DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, QUE ESTÁ DISPONÍVEL EM NOSSO APLICATIVO.

Quem é responsável pelo desenvolvimento e execução deste Aplicativo?

A EZVolt e a Volvo, por meio deste Aplicativo, oferecem ao Usuários a facilidade de localizar os principais eletropostos do Brasil. Dessa forma, Você

pode recarregar o seu veículo elétrico de um jeito fácil e rápido, bem como pode aproveitar outras funcionalidades disponibilizadas em nosso Aplicativo (“Serviços”).

Como utilizar os nossos Serviços?

Realizar o seu cadastro

Para conseguir utilizar os Serviços, é necessária a realização de um cadastro, mediante o preenchimento de informações nos campos sinalizados como obrigatórios no Aplicativo. Nestes campos Você deverá incluir algumas das suas informações pessoais como: Nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone, endereço, modelo do seu veículo, VIN number (exclusivamente para clientes Volvo), dados de pagamento (“Dados de Cadastro”), posterior criação de uma senha e por fim, de um Login. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade, disponível também neste Aplicativo.

Os Dados de Cadastro são necessários para que possamos identificá-lo, contatá-lo e prestar os Serviços. Tanto a EZVolt quanto a Volvo se reservam o direito de aceitar ou rejeitar o pedido de cadastro em casos de suspeita de fraude e infração a estes Termos e Condições de Uso ou à Política de Privacidade disponível em nosso Aplicativo .

É de sua inteira responsabilidade manter o ambiente de seu Dispositivo Móvel (computador, celular, tablet, entre outros) seguro, com o uso de ferramentas disponíveis, como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir com a prevenção de riscos eletrônicos e proteção das funcionalidades do nosso Aplicativo.

Criar uma senha

O Usuário é responsável por proteger a senha que utiliza para acessar os Serviços e quaisquer atividades ou ações sob sua senha. A criação de uma senha incluirá um processo de autenticação de dois fatores, realizado pelo envio de um código por SMS, com a finalidade de validar o número de telefone do usuário. Recomendamos ao Usuário o uso de senhas "fortes" (senhas que usam uma combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos). Tanto EZVolt como a Volvo não podem e não serão responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente de falha do Usuário em cumprir com o exposto acima.

Ativar o serviço de localização

Assim que o cadastro for finalizado, a senha criada e o login concluído, será solicitado que Você compartilhe conosco alguns dados referentes a sua localização atual, o que poderá, inclusive, ocorrer automaticamente pelo simples uso do seu Dispositivo Móvel, a fim de que possamos identificar os pontos de recarga mais próximos a Você.

Selecionar a estação de recarga

Scaneamento do QR Code presente na estação de recarga

Chegando em um Eletroposto Volvo Você encontrará um QR Code (“*Quick Response Code*”), em português “Código de Resposta Rápida”, o qual consiste em gráfico 2D que pode ser lido automaticamente pelas câmeras dos Dispositivos Móveis. Para que a leitura seja feita, basta que Você aponte a sua câmera para o QR Code, por cerca de 3 segundos, assim o código será digitalizado e o Eletroposto Volvo que Você deseja fazer a recarga será identificado.

Para que você possa escanear o QR Code, disponível no Eletroposto Volvo, será solicitado que Você nos conceda acesso à camera de seu Dispositivo Móvel. Se nada acontecer, Você terá que acessar as "Configurações" do aplicativo da sua Câmera e habilitar a verificação dos QR Codes ou caso prefira, escolha uma das outras opções abaixo:

Inserção Manual do Número do carregador disponível na estação de recarga

Além da leitura do QR Code, o Usuário tem a opção de inserir manualmente o número do carregador presente na estação de recarga. Esta informação está claramente indicada, acima do QR Code, em cada Eletroposto Volvo,

permitindo a identificação e utilização do serviço sem a necessidade de escanear o QR Code.

Seleção do conector do carregador direto no Aplicativo

Outra forma disponível para iniciar a recarga é através da seleção do conector do carregador diretamente dentro do Aplicativo. O Usuário pode navegar pelo aplicativo, selecionar o Eletroposto Volvo desejado e iniciar a recarga sem a necessidade de utilizar a câmera do Dispositivo Móvel.

Iniciar a recarga do automóvel

Uma vez que Você tenha realizado o login no Aplicativo, bem como ativado devidamente a sua localização e conectado o seu carro à estação de recarga, basta que Você inicie a recarga de seu carro pelo Aplicativo, clicando em “iniciar a recarga”.

O Usuário fica ciente de que, todas as vezes que recarregar o seu automóvel em um dos pontos dos Eletropostos Volvo, estará utilizando um serviço prestado pela EZVolt e pela Volvo e que o Aplicativo é ferramenta ligada a esta prestação de serviços.

Pagar a recarga

Assim que a recarga do seu automóvel for finalizada, você receberá uma notificação pelo Aplicativo. O Aplicativo demonstrará o valor total a ser cobrado pelo serviço prestado, que será calculado da seguinte forma:

Taxa de conectividade demais marcas	R\$ 2,50 (cobrança única por recarga)
Taxa de conectividade clientes Volvo	R\$ 0,00
Valor kWh clientes Volvo	R\$ 0,00
Valor kWh demais marcas	R\$ 4,00
Taxa de ociosidade	R\$ 5,00 por minuto (a partir do 16º minuto)

A cobrança pela recarga será realizada de maneira automática, uma vez que o Usuário terá previamente fornecido os seus dados de cartão de crédito ou débito no momento do cadastro, conforme descrito na seção “Cadastro” destes Termos de Uso. O pagamento é mandatório e, portanto, é preciso que o Usuário forneça os dados de um cartão válido.

O pagamento poderá ser realizado através de cartão de crédito ou débito das bandeiras Visa, Mastercard, American Express, Diners, Hipercard, bem como outras formas de pagamento que futuramente forem implementadas. Caso o cartão de crédito ou débito não tenha limite suficiente para cobrir o valor total da recarga, o Usuário será notificado imediatamente pelo Aplicativo e deverá fornecer um novo meio de pagamento ou regularizar a situação do cartão para completar a transação.

Se o pagamento não for confirmado após o final do serviço de recarga, o Usuário não poderá iniciar uma nova recarga até que o pagamento pendente seja regularizado.

O que é e Taxa de Conectividade?

A Taxa de Conectividade é um valor cobrado cada vez que o Usuário insere o conector da estação de recarga no veículo. A taxa será aplicada no momento em que o conector for inserido no veículo, independentemente do tempo de recarga ou da quantidade de kWh consumidos. Esse valor será cobrado automaticamente junto com o valor do kWh consumido, através dos dados de pagamento fornecidos pelo Usuário durante o cadastro no Aplicativo.

Essa taxa é distinta da Taxa de Ociosidade. A Taxa de Conectividade e o consumo de energia (kWh) serão incluídos na mesma Nota Fiscal, enquanto a Taxa de Ociosidade, poderá ser cobrada na mesma Nota Fiscal ou em Nota Fiscal separada.

O que é a Taxa de Ociosidade?

A Taxa de Ociosidade é um valor cobrado quando o veículo permanece na estação de recarga após a conclusão da carga e o recebimento da notificação de término. Esta taxa será aplicada apenas aos carregadores de carga rápida (DCs) disponíveis nas rodovias e incidirá a partir do 16º minuto a contar da conclusão da recarga. Ou seja, se o Usuário não retirar seu veículo da estação de recarga dentro de 15 minutos após a conclusão da recarga,

será cobrada a Taxa de Ociosidade. A Taxa de Ociosidade tem o objetivo de evitar a ocupação desnecessária das estações de recarga, garantindo que outros Usuários possam utilizá-las de maneira eficiente, promovendo um senso de coletividade e responsabilidade com a mobilidade urbana.

Se o veículo continuar conectado à estação sem liberar o espaço após o prazo indicado acima, a Taxa de Ociosidade será automaticamente cobrada. O valor da Taxa de Ociosidade será calculado com base no tempo em que o veículo ocupar a estação de recarga após a finalização da carga. Esse cálculo será feito de acordo com os minutos de ocupação excedentes, conforme registrado pelo equipamento da estação e refletido no Aplicativo.

A cobrança da Taxa de Ociosidade será efetuada separadamente do valor referente à recarga. Para a Taxa de Ociosidade, poderá haver emissão de Nota Fiscal distinta ou inclusão na mesma Nota Fiscal referente à cobrança da taxa de conectividade e recarga. A cobrança será realizada através dos mesmos dados de pagamento fornecidos pelo Usuário e cadastrados no Aplicativo.

O Usuário será notificado sobre a aplicação da Taxa de Ociosidade através do Aplicativo, sendo de sua responsabilidade liberar a estação após o término da recarga. Caso o espaço não seja liberado, a Taxa de Ociosidade será cobrada em uma transação de pagamento distinta do serviço de recarga.

Essa medida visa garantir a disponibilidade das estações de recarga para todos os usuários, promovendo um uso eficiente e equitativo dos recursos

oferecidos pelo Aplicativo "Volvo Car Eletropostos". Além disso, reforça a importância da colaboração de todos para uma melhor mobilidade urbana, permitindo que mais veículos possam ser recarregados e que o sistema de recarga funcione de maneira mais fluida e acessível para todos.

Eventual cobrança de impostos

Caso os Serviços oferecidos no Aplicativo impliquem no pagamento de algum imposto, o Usuário será integralmente responsável pelo seu recolhimento. Dessa forma, você deve estar em conformidade com a legislação tributária aplicável relacionada ao uso dos Serviços. Tanto a EZVolt quanto a Volvo não são responsáveis por reter, coletar, declarar ou remeter impostos decorrentes da prestação dos Serviços.

Transparência e Detalhamento da Cobrança

Para garantir transparência, todas as cobranças serão detalhadas no Aplicativo, permitindo que o Usuário visualize a discriminação dos valores relativos à potência entregue, tempo de recarga e tempo ocioso. O Usuário poderá acessar um histórico das recargas realizadas e dos pagamentos efetuados a qualquer momento pelo Aplicativo.

Emissão de Nota Fiscal

Após a prestação dos serviços, o Usuário receberá um e-mail da prefeitura contendo a nota fiscal eletrônica, em conformidade com a legislação

brasileira que exige a emissão de nota fiscal para esse tipo de serviço. Essa nota fiscal servirá como comprovante da transação e conterá o valor total cobrado do Usuário.

O usuário deve assegurar que seus dados de contato e informações de pagamento estejam sempre atualizados para evitar qualquer interrupção na emissão da Nota Fiscal e na utilização dos serviços oferecidos pelo Aplicativo "Volvo Car Eletropostos".

Conexão e atualização do Aplicativo

Certas funções exigirão que o Aplicativo tenha uma conexão ativa com a Internet. A conexão pode ser Wi-Fi ou fornecida pelo provedor de rede móvel do usuário.

Se o Usuário estiver usando o aplicativo fora de uma área com Wi-Fi, deve se lembrar que os termos do contrato com seu provedor de rede móvel também serão aplicáveis. Como resultado, o Usuário pode ser cobrado pela operadora de celular pelo custo dos dados, pela duração da conexão enquanto acessa o Aplicativo ou por outras cobranças de terceiros, incluindo tarifas de dados em “roaming”, caso use o aplicativo fora do seu território de origem (ou seja, região ou país) sem desativar o “roaming” de dados.

Além disso, podemos atualizar o Aplicativo para aprimorar as suas funcionalidades a qualquer tempo. Atualmente, o Aplicativo está disponível nos sistemas Android e no iOS – os requisitos para ambos os sistemas (e para qualquer sistema adicional que decidirmos estender a disponibilidade do aplicativo) podem ser alterados, e o Usuário precisará fazer o download das atualizações, se quiser continuar a usar o Aplicativo.

Para garantir uma experiência contínua e eficiente, especialmente no que diz respeito aos pagamentos e recebimento de notificações importantes como o término da recarga, é essencial manter o Aplicativo atualizado e a conexão ativa durante o uso. Se o Usuário não conseguir manter a conexão ativa, recomendamos verificar a recarga manualmente para assegurar que o veículo não permaneça na estação de recarga além do necessário, evitando a aplicação de Taxas de Ociosidade.

Indisponibilidade e interrupções no funcionamento do Aplicativo

A EZVolt pode interromper (permanente ou temporariamente) e/ou descontinuar parcial ou integralmente, o fornecimento dos Serviços (ou qualquer funcionalidade) ao Usuário, sem aviso-prévio e de acordo com seus únicos e exclusivos critérios, se, por exemplo: (i) o usuário violar estes Termos de Uso, (ii) o Usuário criar risco ou possível exposição legal para nós; ou (iii) a prestação de Serviços ao Usuário não for comercialmente viável. De

qualquer forma, informaremos que envidaremos esforços razoáveis para notificar o usuário pelo endereço de e-mail associado à sua conta ou na próxima vez que este tentar acessar sua conta sobre eventual interrupção.

A menos que lhe seja dito o contrário, em qualquer hipótese de interrupção dos Serviços:

(a) os direitos e licenças concedidos ao Usuário nestes Termos de Uso terminarão;

(b) o Usuário deve parar de usar o Aplicativo e (se necessário) excluí-lo do seu dispositivo.

Cancelamento e exclusão de conta pelo Usuário

Você pode criar a sua conta por meio do nosso Aplicativo, e pode iniciar o seu processo de exclusão de conta dentro do nosso Aplicativo. Basta acessar o botão “apagar minha conta”. Lá, Você encontrará todas as orientações necessárias para o cancelamento e/ou exclusão da sua conta.

Limitações de Responsabilidade

Tanto a EZVolt, quanto a Volvo, em nenhum momento, poderão assumir, individual ou conjuntamente, a responsabilidade pela maneira como o Usuário utiliza o Aplicativo.

Dessa forma, quando o Usuário estiver fazendo uso do Aplicativo, é importante ter em mente que, embora nos esforcemos para garantir que ele esteja atualizado e correto em todos os momentos, dependemos de terceiros para fornecer e disponibilizar determinadas informações ao Usuário.

PORTANTO, ATÉ AO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, TANTO A EZVOLT QUANTO A VOLVO NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU PUNITIVOS INDIRETOS, OU QUALQUER PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, INCORRIDA DIRETA OU INDIRETAMENTE, OU QUALQUER PERDA DE DADOS, USO OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS, RESULTANTES DE: (i) SEU ACESSO PARA O USO OU A IMPOSSIBILIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS; (ii) QUALQUER CONDUITA OU CONTEÚDO DE TERCEIROS NOS SERVIÇOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER MATERIAL DIFAMATÓRIO, OFENSIVO OU ILEGAL DE OUTROS USUÁRIOS OU DE TERCEIROS; (iii) QUALQUER CONTEÚDO OBTIDO JUNTO DOS SERVIÇOS; OU (iv) ACESSO NÃO AUTORIZADO, USO OU ALTERAÇÃO DE SEU SERVIÇO OU CONTEÚDO.

Você concorda em defender, indenizar e manter indene tanto a EZVolt quanto a Volvo, seus diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, exemplificativamente, honorários advocatícios razoáveis resultantes das infrações mencionadas acima.

A. Os Serviços estão disponíveis "COMO SÃO"

O acesso do Usuário e uso dos Serviços ou qualquer conteúdo são de responsabilidade do próprio Usuário. Desta forma, Você entende e concorda que os Serviços são fornecidos na base "COMO SÃO" e "CONFORME DISPONIBILIDADE".

Tanto a EZVolt quanto a Volvo não oferecem nenhuma garantia ou representação e não assumem nenhuma responsabilidade: (i) pela integridade, precisão, disponibilidade, pontualidade, segurança ou confiabilidade dos Serviços ou qualquer conteúdo; (ii) por qualquer dano ao seu dispositivo móvel ou sistema, perda de dados ou outros danos resultantes de seu acesso ou uso dos Serviços ou qualquer conteúdo; (iii) pela exclusão ou a falha no armazenamento ou transmissão de qualquer conteúdo ou outras comunicações mantidos pelos Serviços; e (iv) se os serviços irão atender às necessidades do Usuário ou se estará disponível de maneira ininterrupta, segura ou livre de erros. Nenhuma informação, seja oral ou escrita, obtida a partir da EZVolt, Volvo ou através dos Serviços, criará qualquer garantia ou declaração não expressamente aqui feita.

Para assegurar a continuidade dos serviços e evitar qualquer interrupção, o Usuário deve manter a conexão com a Internet ativa durante a recarga para receber todas as notificações importantes, como o término da recarga. Dessa forma, o Usuário pode desfrutar de uma experiência de recarga tranquila e eficiente.

Se houver transações pendentes de pagamento, é importante regularizá-las antes de encerrar o uso do Aplicativo. Garantimos que todas as funcionalidades estarão disponíveis assim que as pendências forem resolvidas, permitindo que o Usuário continue a utilizar nossos serviços sem interrupções.

Caso o Usuário não tenha acesso à internet durante a recarga, recomendamos que verifique periodicamente o status da carga diretamente no veículo. Muitos veículos informam o tempo estimado para a carga completa no início do processo de recarga. Se o modelo do veículo não oferecer essa função, sugerimos que o Usuário verifique manualmente o progresso da recarga de tempos em tempos para evitar a cobrança da taxa de ociosidade.

B. Links

Os Serviços podem conter links para sites ou recursos de terceiros. O Usuário reconhece e concorda que tanto a EZVolt quanto a Volvo não são

responsáveis: (i) pela disponibilidade ou exatidão de tais sites ou recursos; ou (ii) pelo conteúdo, produtos ou serviços presentes ou disponíveis em tais sites ou recursos. O Usuário reconhece a sua exclusiva responsabilidade e assume todos os riscos decorrentes da sua utilização de qualquer um desses sites ou recursos.

Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Conforme informado na seção “Como utilizar nossos serviços?” destes Termos de Uso, o Aplicativo armazena e processa os dados pessoais que o Usuário nos repassa, a fim de fornecer o nosso serviço. Dessa forma, é responsabilidade do Usuário manter todos os seus dados pessoais atualizados, a fim de que o serviço seja prestado de maneira precisa e eficiente.

Portanto, recomendamos que o Usuário não faça o “jailbreak” ou o “root” no seu Dispositivo Móvel, que é o processo de remoção de restrições e limitações de software impostas pelo sistema operacional oficial do seu dispositivo. Isto poderia tornar o aparelho do usuário vulnerável a “malwares” / vírus / programas mal-intencionados, comprometer os recursos de segurança do Dispositivo Móvel do usuário, de modo a prejudicar o devido funcionamento do Aplicativo.

A EZVolt e a Volvo comprometem-se a tratar os dados pessoais dos Usuários em conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados

vigentes, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Os dados de pagamento fornecidos serão utilizados exclusivamente para a finalidade de processamento das cobranças pela recarga e não serão compartilhados com terceiros sem o consentimento expresso do Usuário, exceto quando necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

Os dados pessoais e de pagamento serão armazenados de forma segura, utilizando medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração. Os Usuários têm o direito de acessar, corrigir, atualizar e solicitar a exclusão de seus dados pessoais, conforme descrito na nossa Política de Privacidade.

Para mais informações, ou dúvidas sobre como a EZVolt usa os seus dados pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade.

Comunicações eletrônicas

Ao utilizar o Aplicativo, ou ao nos enviar e-mails, Você se comunicará eletronicamente conosco. Você nos autoriza a enviar-lhe comunicações eletrônicas por vários meios, tais quais e-mail, mensagens de texto (SMS), Whatsapp e/ou mensagens “push”. Você concorda que quaisquer contratos, notificações, mensagens, divulgações e demais comunicações entregues a você eletronicamente satisfazem todas as exigências legais de que tal comunicação seja feita por escrito.

Direitos referentes ao Aplicativo.

Todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Serviços são e continuarão sendo de propriedade da EZVolt e da Volvo, bem como de seus licenciadores.

Nada nos Termos e Usos lhe dá o direito de usar o nome EZVolt, da Volvo ou de qualquer uma das marcas registradas da EZVolt ou Volvo, logotipos, nomes de domínio, textos, gráficos, banco de dados, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, nomes empresariais, trade dress e quaisquer outros sinais distintivos. Qualquer feedback, comentários ou sugestões que o Usuário fornecer sobre a EZVolt e/ou sobre a Volvo ou sobre os Serviços é inteiramente voluntária e nós estaremos livres para usar tais comentários ou sugestões quando acharmos convenientes e sem qualquer obrigação para com o Usuário.

Dessa forma, o Usuário também não tem permissão para tentar extrair o código-fonte do aplicativo e também não deve tentar traduzir o aplicativo para outros idiomas ou criar versões derivadas.

Fica expressamente proibido ao Usuário: (a) reproduzir ou retransmitir o Aplicativo, em parte ou no todo; (b) usar dispositivo de mineração de dados e/ou que tenha funcionalidade similar para coletar e/ou extrair dados do Aplicativo; (c) manipular ou exibir o Aplicativo e/ou o seu respectivo Conteúdo usando enquadramento ou tecnologia de navegação afim; (d)

realizar engenharia reversa no Aplicativo; e (e) realizar práticas que possam ocasionar qualquer prejuízo e/ou dano aos direitos de propriedade intelectual da EZVolt e/ou da Volvo e de terceiros.

Término destes Termos de Uso

Os Termos continuarão a ser aplicáveis até serem encerrados pelo Usuário ou pela EZVolt, como se segue.

O Usuário pode terminar o seu contrato com a EZVolt a qualquer momento e por qualquer razão, desativando suas contas e interrompendo o uso dos Serviços.

Alterações destes Termos de Uso

Estamos empenhados em garantir que o Aplicativo seja o mais útil e eficiente possível. Por esse motivo, reservamo-nos o direito de fazer alterações no Aplicativo. Assim, aconselhamos que o Usuário revise esta página periodicamente para quaisquer alterações.

Caso sejam feitas alterações de cunho material nestes Termos de Uso, a EZVolt comunicará o Usuário de forma adequada, publicando os novos Termos de Uso neste Aplicativo, podendo, porventura, inclusive, comunicar-se por outros meios com Você, como por exemplo por e-mail ou por mensagens “push”.

Qualquer novo recurso que aprimore o nosso serviço atual, tal como a disponibilização de novas ferramentas e recursos, estará sujeito a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade.

Disposições Gerais

- Os presentes Termos de uso, em conjunto com a nossa Política de Privacidade constituem o acordo integral entre as Partes, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.
- As Partes são contratantes independentes, de modo que estes Termos de Uso não resultam na criação de qualquer sociedade, franquia, representação de vendas, agenciamento ou relações que não as expressamente aqui previstas.
- Qualquer cláusula ou condição destes Termos de Uso que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.
- A falha da EZVolt ou da Volvo, naquilo que lhe couber, em exigir quaisquer direitos ou disposições destes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.
- Os presentes Termos de Uso serão regidos pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de sua violação.

- Cada uma das seções dispostas nestes Termos de Uso opera de forma independente. Desta forma, se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer um deles seja ilegal ou inexecutável, as demais seções permanecerão em pleno vigor e efeito.

Comunicação

Caso tenha alguma dúvida, precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso ou queira nos dar algum feedback sobre nossos serviços, entre em contato conosco através do e-mail contato@ezvolt.com.br ou atendimento.carregadores@volvocars.com.